



EMPRESA DE COMUNICACIONES, S.A

Altos de Santo Domingo, Las Sierritas. Managua, Nicaragua.

Política de Privacidad

En ECAMI, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes y usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de nuestros formularios digitales, incluyendo los formularios de anuncios en plataformas como Meta (Facebook e Instagram).

1. Información que recopilamos

A través de nuestros formularios, podemos recopilar la siguiente información personal:

- Nombre completo
- Número de teléfono (incluido WhatsApp)
- Tipo de cliente (residencial, comercial o industrial)
- Tipo de solución energética de interés
- Ubicación del proyecto
- Otra información relevante relacionada con la solicitud de cotización o asesoría

2. Finalidad del uso de la información

La información recopilada será utilizada exclusivamente para:

- Evaluar tu solicitud y preparar una cotización personalizada
- Contactarte para brindarte asesoría comercial o técnica
- Dar seguimiento a tu requerimiento a través de nuestro equipo de ventas
- Registrar y gestionar tu información dentro de nuestros sistemas internos y CRM
- Mejorar nuestros servicios, campañas y procesos de atención al cliente
- En ningún caso utilizaremos tu información para fines distintos a los aquí descritos.

3. Almacenamiento y protección de datos

Tus datos personales serán almacenados de forma segura en nuestros sistemas internos y plataformas de gestión (CRM), aplicando medidas técnicas y organizativas razonables para evitar el acceso no autorizado, uso indebido o divulgación.

Solo el personal autorizado de ECAMI tendrá acceso a esta información, exclusivamente para los fines establecidos en esta política.

4. Compartición de información

No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros ajenos a ECAMI, salvo cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio solicitado o por requerimiento legal de una autoridad competente.

5. Consentimiento del usuario

Al completar y enviar nuestros formularios, aceptas de manera expresa esta Política de Privacidad y autorizas a ECAMI a recopilar, utilizar y almacenar tu información personal conforme a los fines descritos.

6. Derechos del usuario

- Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:
- Solicitar acceso a tu información
- Solicitar la corrección o actualización de tus datos
- Solicitar la eliminación de tu información de nuestros registros
- Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a través de nuestros canales oficiales.

7. Cambios a esta política

ECAMI se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado a través de nuestros canales oficiales y entrará en vigor a partir de su publicación.

8. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros medios oficiales de atención.